

Сервисная служба РусХОЛТС

Сервисное обслуживание профессионального
оборудования для кафе, ресторанов, АЗС и отелей

Сервисная служба РусХОЛТС - это современная бизнес единица в рамках холдинга RH с общим оборотом более 3-х миллиардов рублей.

Мы быстро и экономично ремонтируем и обслуживаем технологическое оборудование, включая:

- Кофемашины
- Холодильное оборудование
- Тепловое оборудование (конвектоматы и пр.)
- HVAC и прочее.

Наша цель:

Бесперебойная работа вашего оборудования 99% времени

Наши клиенты



буше



Теремок

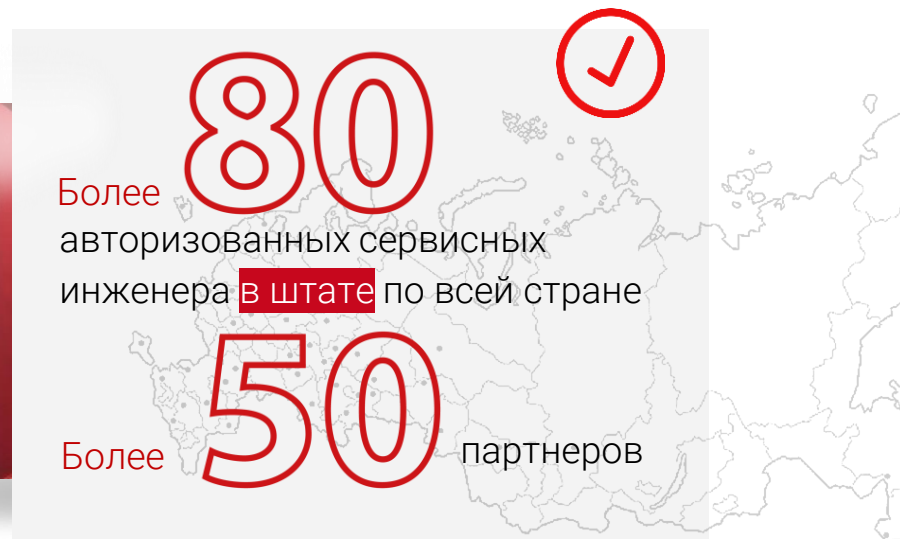
SUBWAY



ВкусВилл



ДЕПАРТАМЕНТ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ РУСХОЛТС



> 13`000

выполненных заявок в год

> 5`000

кофемашин установлено
и обслуживается нами

10`000

SKU оригинальных запчастей
на собственном складе



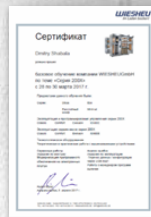
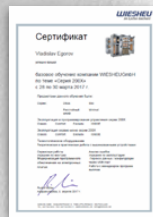
КАКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ МЫ ОБСЛУЖИВАНИЕМ

КОФЕЙНОЕ ТЕПЛОВОЕ ХОЛОДИЛЬНОЕ



И другие бренды

СЕРТИФИКАТЫ



И БОЛЕЕ 100 ДРУГИХ СЕРТИФИКАТОВ

ГЕОГРАФИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ РУСХОЛТС

47
регионов
РОССИИ

Наличие сервисного
центра/штатный
технический персонал

В транспортной
доступности штатного
персонала

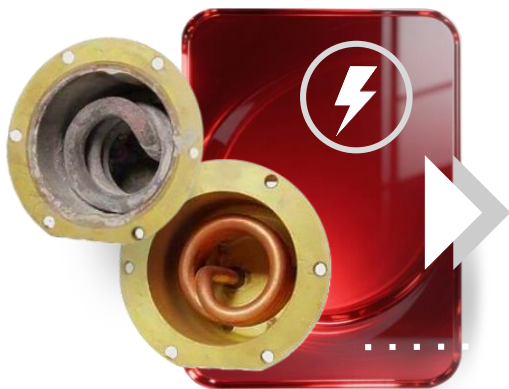
Организация сервисной
поддержки в срок
не более 3х месяцев

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

В нашем распоряжении – два учебных центра (лекционный и практический), расположенных на площадке в Санкт-Петербурге и позволяющих проводить обучения как для своих сотрудников, так и для партнеров.



ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ ПОЯВЛЯЮТСЯ В ОТСУТСТВИИ КАЧЕСТВЕННОГО И РЕГУЛЯРНОГО СЕРВИСА



Ваше оборудование работает некорректно и на износ



Вкус напитков и блюд заметно ухудшается



Производительность оборудования снижается, учащаются неисправности

КАК НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ СЕРВИС ВЛИЯЕТ НА БИЗНЕС?

Оборудование ломается и простаивает в ожидании
сервисного инженера и необходимых деталей

Клиенты уходят к конкурентам с исправно
работающим оборудованием

Торговая точка терпит издержки, бизнес несет
финансовые и репутационные потери

КАК ЭТОГО ИЗБЕЖАТЬ?

Решение есть!



ВЫБРАТЬ ПРОВЕРЕННОГО ПОСТАВЩИКА СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

Департамент сервисных услуг РусХОЛТС осуществляет:

Профессиональную установку, настройку и диагностику, ремонт и сервисное обслуживание кофемашин, холодильного и теплового оборудования

Удаленный мониторинг оборудования с помощью собственных IT-решений и оперативное решение задач

Обучение персонала работе с оборудованием на торговых точках и в собственном тренинг-центре

Сеть авторизованных сервисных центров по обслуживанию и ремонту профессионального оборудования.



НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

Удаленный мониторинг

Вы сможете подключиться к системе мониторинга и мы будем удаленно диагностировать и устранять возникающие неполадки. Мониторинговый центр круглосуточно и в режиме онлайн контролирует работу кофейного, теплового и холодильного оборудования, собирая статистику по проливам, простоям и техобслуживанию. Все данные формируются в отчеты, которые возможно снять в любой момент. А при ремонте специалисты учитывают сотни считываемых с оборудования параметров.

Наличие оригинальных деталей и запчастей

На нашем складе всегда в наличии любые детали и необходимые запчасти для завершения ремонта в короткий срок. Сейчас ассортимент насчитывает более 10000 SKU.

Качество и оперативность

Мы установили и обслуживаем более 5 000 кофемашин, тысячи холодильников, морозильных камер, грилей и автоматических дверей. Наши специалисты работают в режиме 24/7 и выезжают по заявке в течение суток..

Сертифицированные услуги

В нашем штате - 52 авторизованных сервисных инженера по всей стране. Они проходят обучение на регулярной основе и четко следуют всем рекомендациям производителей оборудования.

КАКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ МЫ ОБСЛУЖИВАЕМ?



Профессиональные кофемашины

Комплексные услуги по поставке, монтажу, технической поддержке и сервисному обслуживанию профессионального кофейного оборудования **WMF, Schaerer, Franke, Saeco, Thermoplan, TopBrewer, Jura, Faema, La Cimbali, Rex-Royal и других**. Штат авторизованных инженеров по всей стране четко следует рекомендациям производителей и гарантирует качество и оперативность работ.



Холодильное и морозильное оборудование

Мы работаем с оборудованием от ведущих европейских брендов **Vetrifrigio, WMF, TEFCOLD, Waeco**. Наши специалисты оперативно решают любые задачи, связанные с доставкой и установкой, обслуживанием и ремонтом профессионального холодильных и морозильных камер.



Тепловое оборудование: печи и грили

Мы обслуживаем профессиональное гастрономическое оборудование для кафе, АЗС и ресторанов: печи **MerryChef и Rational**, роликовые и контактные грили, жарочные поверхности **Wiesheu и Kromet, HOT DOG ROE, FKI** и другое оборудование для различных типов термической обработки продуктов.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОФЕЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Мы осуществляем:

Поставку и профессиональную настройку профессиональных кофемашин на АЗС, в кафе и супермаркеты, в рестораны, отели, бизнес-центры и ТЦ

Ремонт и сервисное обслуживание автоматических кофемашин в 47 регионах страны

Обучение персонала работе с кофемашинами на торговых точках и в собственном тренинг-центре

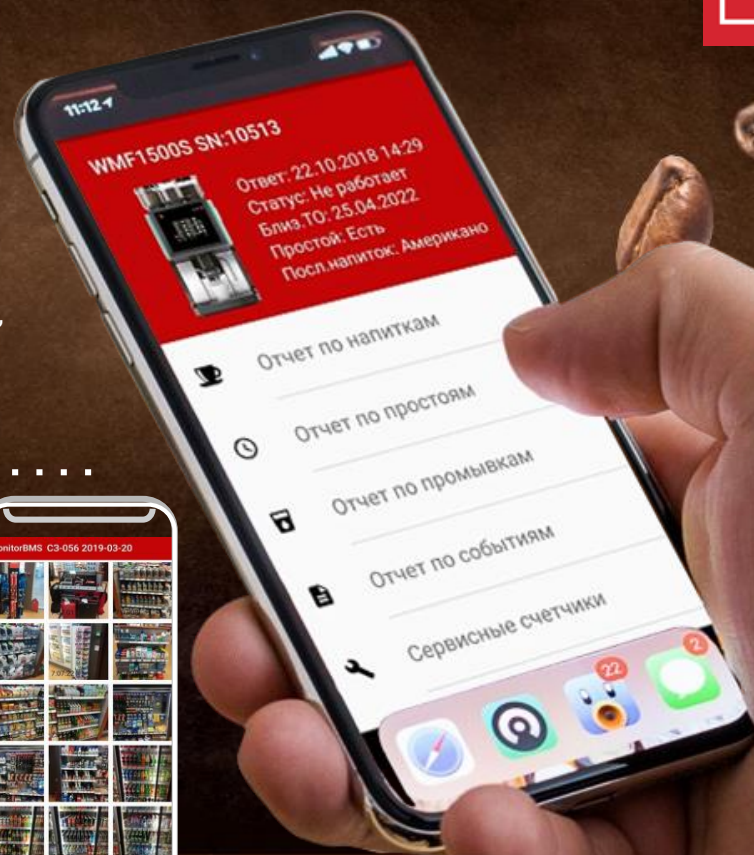
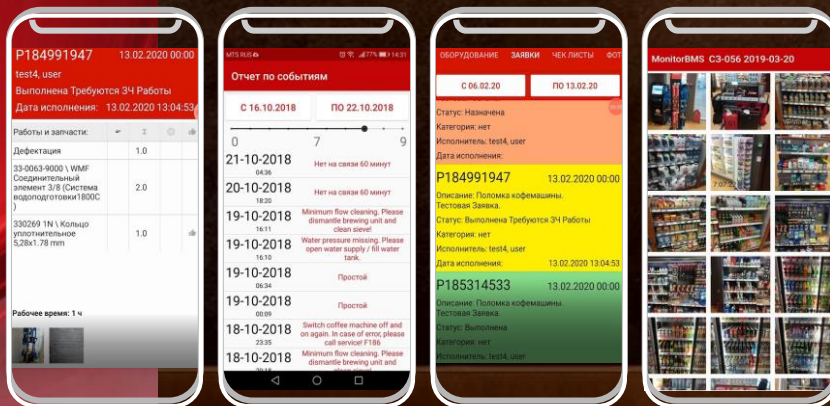
IT-решения для удаленного управления неограниченным парком кофейного оборудования

Мы предлагаем профессиональное сервисное обслуживание для кофемашин крупнейших мировых производителей оборудования **WMF, Schaerer, Franke, Jura, Thermoplan, Saeco, Scanomat TopBrewer, Faema, La Cimbali, Rex-Royal и других**

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОФЕЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Все сервисные механики снабжены смартфонами с нашим собственным ПО, в котором они начинают и заканчивают рабочий день, отмечают выполнение заявок, отправляют фотоотчеты и даже управляют кофемашинами.

Приложение BMS Monitor

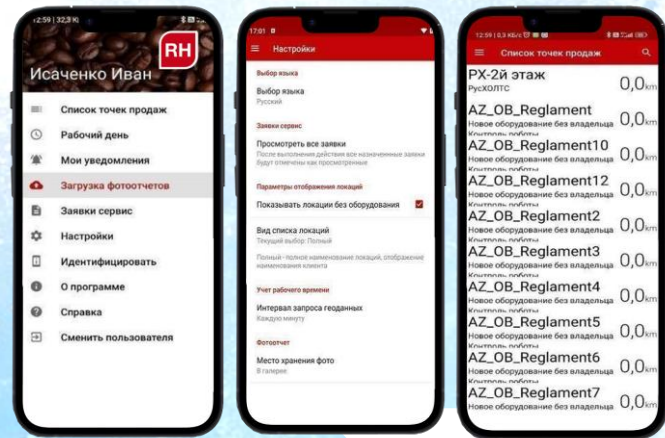


Приложение Monitor BMS

Служит для дистанционного контроля технологического оборудования и инфраструктуры.

Контроль выполняется посредством ИТ-решений BMS, установленных на оборудовании.

Приложение позволяет:



- Отслеживать состояние оборудования;
- Снизить затраты на электроэнергию ;
- Назначать механиков для выполнения ремонтных работ;
- Хранить данные о парке машин, привязанных к точкам продаж;
- Выполнять мониторинг оборудования;
- Отслеживать состояние оборудования;
- Вести статистику продаж;
- Хранить информацию и отчеты о выполненных механиками работах.



УДАЛЕННЫЙ МОНИТОРИНГ КОФЕМАШИН BMS Monitor

Мы осуществляем подключение кофемашин к мониторинговому центру, который работает **круглосуточно**, контролируя работу вашего оборудования.



**В НЕЗАВИСИМОСТИ
ОТ ЧАСОВЫХ ПОЯСОВ**

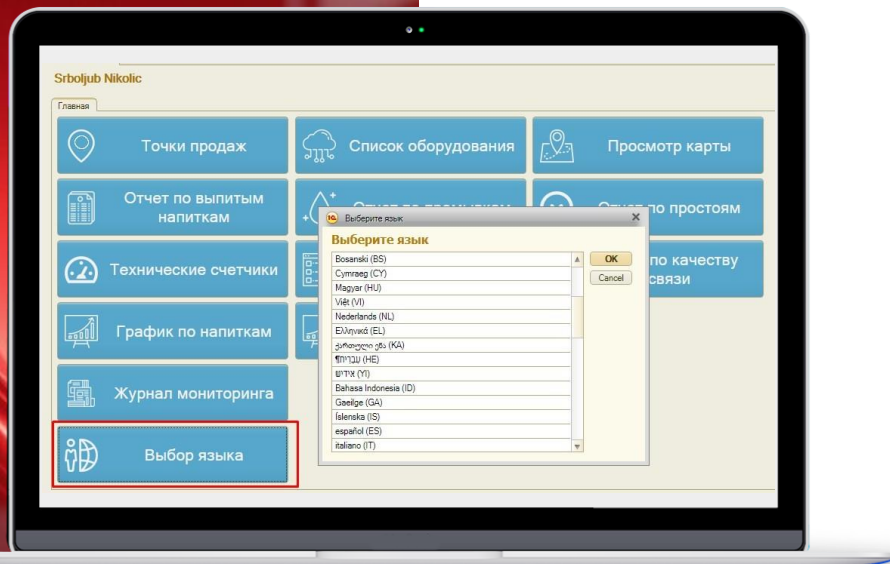


**в режиме
ONLINE**



**24/7/365
дней в году**

Телеметрия кофемашин дает возможность удаленно отслеживать все процессы, начиная от количества выданных чашек кофе, заканчивая общим объемом проливов и временем простоя оборудования.



СИСТЕМА МОНИТОРИНГА КОФЕМАШИН ПОЗВОЛЯЕТ:

на **80%**
сократить расходы на
ремонт оборудования



получать точную информацию
о техническом состоянии
оборудования



удаленно управлять
рецептами, вносить
корректировки,
запускать промо акции
и розыгрыши призов.



получать уведомления
о любых сбоях в
настройках кофемашины

РЕМОНТ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕПЛОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

**Мы предлагаем
сертифицированное
сервисное обслуживание
теплового оборудования
известных мировых брендов**

Диагностика и ремонт



Конвекционных печей
MerryChef, Rational и
WIESHEU



Контактных грилей
и жарочных поверхностей
Kromet

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Мы осуществляем:



**Ремонт
холодильных
витрин**



**Ремонт
морозильных
камер**



**Доставку и
установку
холодильного
оборудования**



**Установку IT-
решений для
телеметрического
контроля**

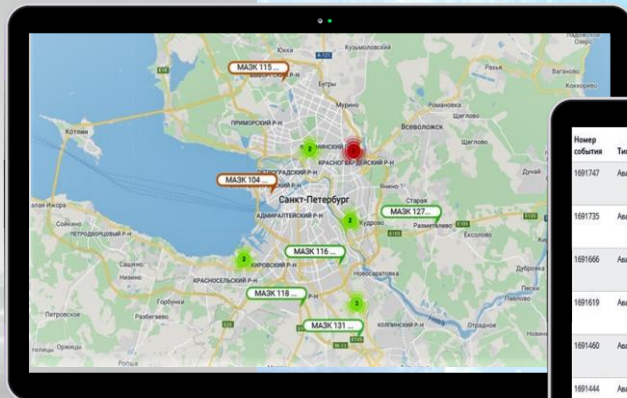
**Компания RH (Retail HoReCa) сотрудничает с ведущими европейскими
производителями холодильного оборудования**

УДАЛЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ BMS Monitor

Позволяет осуществлять круглосуточный удаленный контроль за состоянием холодильных и морозильных камер в любой торговой точке, независимо от ее расположения.

BMS Monitor помогает:

- **снизить потери и издержки**
- **снизить затраты на электроэнергию**
- **продлить срок службы работы оборудования**



Номер события	Тип события	Дата	Организация	Адрес	Устройство	Событие	Оборудование	Отработано
1891747	Авария	2020-11-13 15:28:00	Роснефть	Не задан	5000002397 [K22]	Defrost АК-CC 210: Аварийное сообщение по высокой температуре [cr]	0920 молочная горка	не отработано
1891725	Авария	2020-11-13 15:30:25	Роснефть	Не задан	5000000102 [K19]	Elwell Dplus 96(modbus) Авария: превышение арочного давления по РВ-1 [cr]	витрина для выпечки	не отработано
1891666	Авария	2020-11-13 14:46:38	Роснефть	Не задан	5000000102 [K19]	Elwell Dplus 96(modbus) Авария: превышение арочного давления по РВ-1 [cr]	витрина для выпечки	не отработано
1891619	Авария	2020-11-13 14:24:00	Роснефть	Не задан	5000000102 [K19]	Elwell Dplus 96(modbus) Авария: превышение арочного давления по РВ-1 [cr]	витрина для выпечки	не отработано
1891460	Авария	2020-11-13 13:01:13	Роснефть	Не задан	5000000102 [K19]	Elwell Dplus 96(modbus) Авария: превышение арочного давления по РВ-1 [cr]	витрина для выпечки	не отработано
1891444	Авария	2020-11-13 12:54:34	Роснефть	Не задан	5000000102 [K19]	Elwell Dplus 96(modbus) Авария: превышение арочного давления по РВ-1 [cr]	витрина для выпечки	не отработано
1891406	Контролер не отвечает	2020-11-13 12:31:43	Роснефть	Не задан	5000000404 [K22]	нет	0752 Витрина для сладкой выпечки малая	не отработано

Сокращение простоев кофейного оборудования и увеличение выручки сети магазинов Дикси*

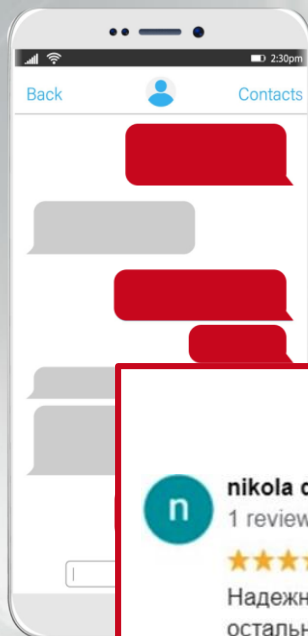


За счет чего был достигнут результат:

- Установка правильного кофейного оборудования: надежные и высокопроизводительные кофемашины
- Подключение к системе удаленного мониторинга BMS Coffee Control, позволяющего в режиме онлайн следить за состоянием оборудования и незамедлительно реагировать в случае возникновения длительного простоя или неполадок.
- Комплексное сервисное обслуживание

ИТОГ:
Сокращение времени
простоя кофемашин
в разы.

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ



★★★★★ 10 ноября 2020 16:53

Наши АЗС сотрудничают с РусХОЛТС уже не первый год. Начиная от закупки товаров собственной марки (EXPERT, Argentum) и заканчивая мониторингом и сервисом кофемашин. Всё как по часам, без нареканий. Например, если раньше приходилось сто лет ждать сервис по кофемашинам то сейчас такой проблемы нет. Либо проблема устраняется удаленно (спасибо системе мониторинга), либо механик приезжает оперативно - у РусХОЛТС поддержка и сервис кофемашин по всей стране. Отсюда и продажи кофе выросли более чем на треть. Планируем работать вместе дальше.



nikola demidov

1 review



Надежный поставщик кофемашин и другого оборудования для кафе. Выгодно отличаются от остальных тем, что предлагают не просто оборудование, а целые кофейные решения: кофе, кофемодули, круглосуточный мониторинг кофемашин, сервис (очень быстро реагирует и есть все детали). Мы довольны!

Контакты



ООО "РусХОЛТС"

Россия
г. Санкт-Петербург,
наб. Черной речки 47, стр. 1.

Телефон: +7 (812) 331-81-81
hello@retailhoreca.ru
www.retailhoreca.ru